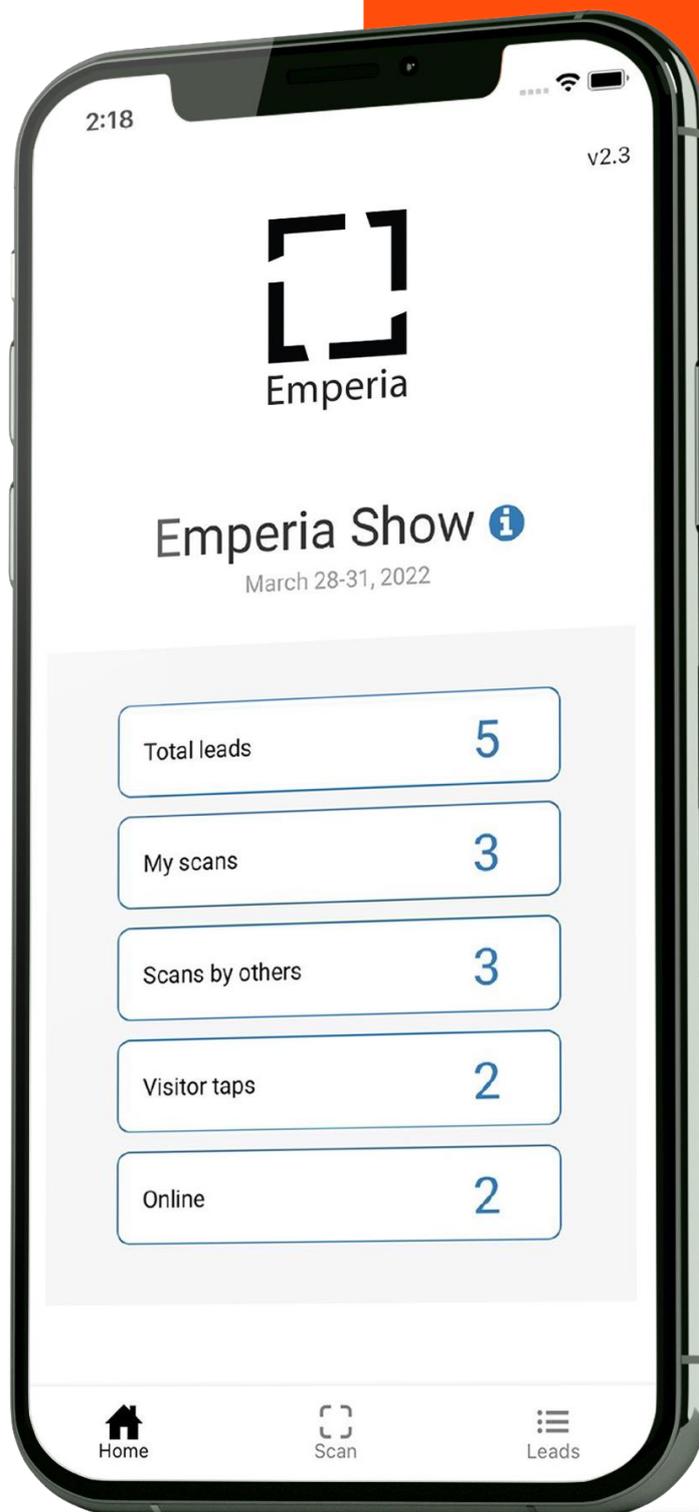


Seu guia de uso do Emperia

Aplicativo móvel de digitalização de credenciais para uma captação de leads rápida e confiável ao expor no evento

O que o Emperia oferece a você

O Emperia é um aplicativo móvel que permite captar, classificar, salvar e baixar seus leads, simplificando o seu processo de captação para gerar leads de alta qualidade.



In the business of building businesses



Índice



Uso do aplicativo Emperia

Comece: faça login no Emperia	<u>3</u>
Você já está pronto para digitalizar	<u>4</u>
O painel da página inicial	<u>4</u>
Visualize e edite os dados do seu lead	<u>5</u>

Introdução ao Hub do Expositor

Acesso ao Emperia no Hub do Expositor	<u>6</u>
Código de acesso da empresa	<u>7</u>
Compartilhe conteúdo digital personalizado com os leads	<u>8</u>
Perguntas personalizadas	<u>9</u>
Baixe seu relatório de leads	<u>10</u>
Depois do evento	<u>10</u>

Uso do aplicativo Emperia

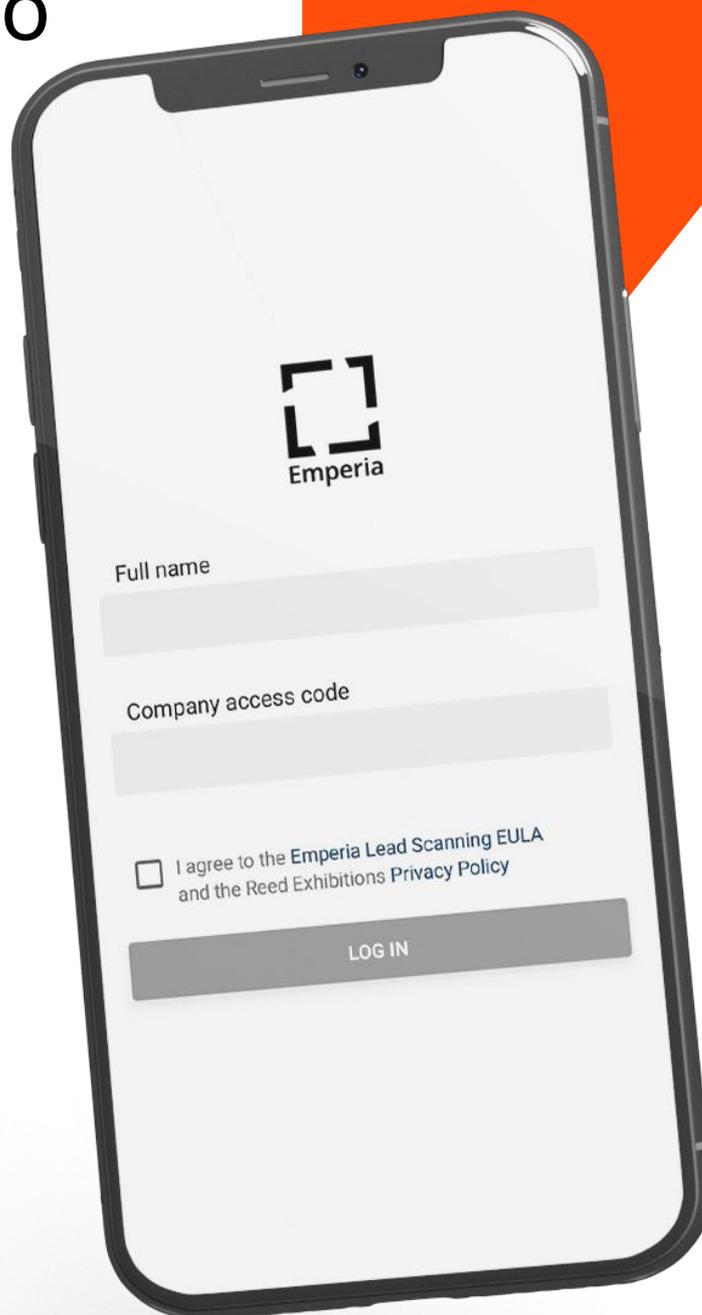
Comece: faça login no Emperia

1. **Encontre as suas credenciais:** o administrador da sua empresa pode fazer login no Hub do Expositor e obter as credenciais de acesso para a empresa por meio do bloco Emperia. Você também receberá um e-mail com esses dados antes do evento.
2. **Baixe o aplicativo** pelo iTunes ou pela Google Play Store. Aqui vão os links:



Requisitos mínimos do aparelho: o iOS deve ser da versão 10.3 ou superior; o Android deve ser da versão 5.1.1 ou superior e o aparelho deve ter uma câmera com foco automático.

3. **Faça login no aplicativo Emperia:** usando o seu **nome completo** e o **código de acesso da empresa** fornecido no e-mail de boas-vindas do Emperia e no Hub do Expositor.



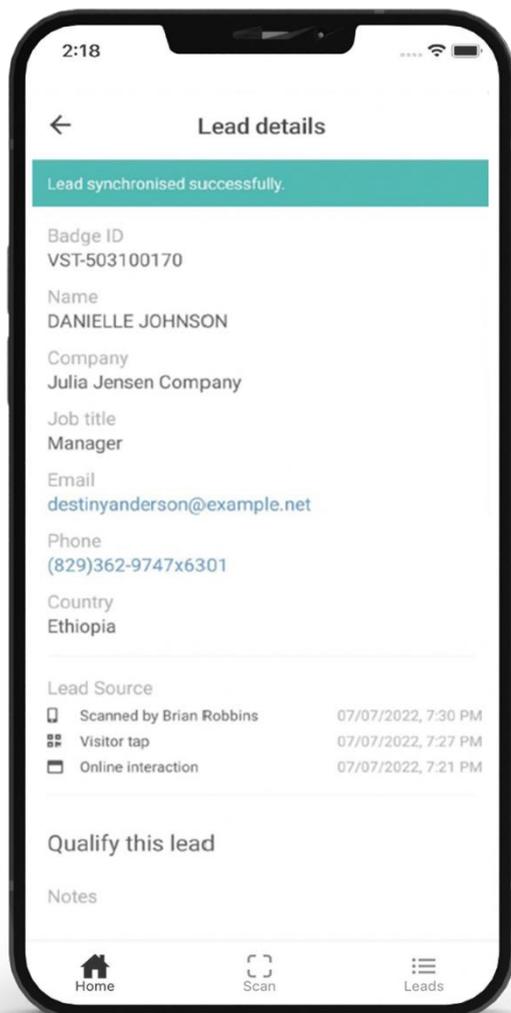
Caso não consiga encontrar o e-mail, procure um e-mail da equipe do evento na sua caixa de entrada e na sua pasta de lixo eletrônico / spam. **Caso não consiga encontrar o código de acesso da sua empresa,** entre em contato com o seu Representante de Vendas ou dirija-se ao Atendimento ao Expositor no evento.

Caso esteja captando leads para a sua empresa, peça ao administrador da empresa o código de acesso ou entre em contato com o Atendimento ao Expositor no evento para obter ajuda.

Você já está pronto para digitalizar

Para captar um lead: clique no ícone *Scan* e aponte a câmera do aparelho para o código QR da credencial do visitante para captar os dados do visitante como lead. As informações do visitante são salvas automaticamente. Podem ser adicionados dados de classificação a cada lead.

Você pode digitalizar até mesmo quando estiver offline!



À medida que os leads são captados, a contagem de leads no aplicativo Emperia é atualizada. Os leads também podem ser atualizados arrastando-se a tela para baixo.

Painel da página inicial

À medida que começam a chegar leads de várias fontes, os blocos serão exibidos na página inicial do aplicativo. Dependendo do tipo de evento, isso pode incluir conexões online, toques de visitantes e leads digitalizados por outros representantes da sua empresa.

O número **total de leads únicos**



In the business of
building businesses



captados também será exibido aqui. Ao clicar em qualquer um desses blocos, você será levado à lista filtrada de leads.

Visualize e edite os dados do seu lead

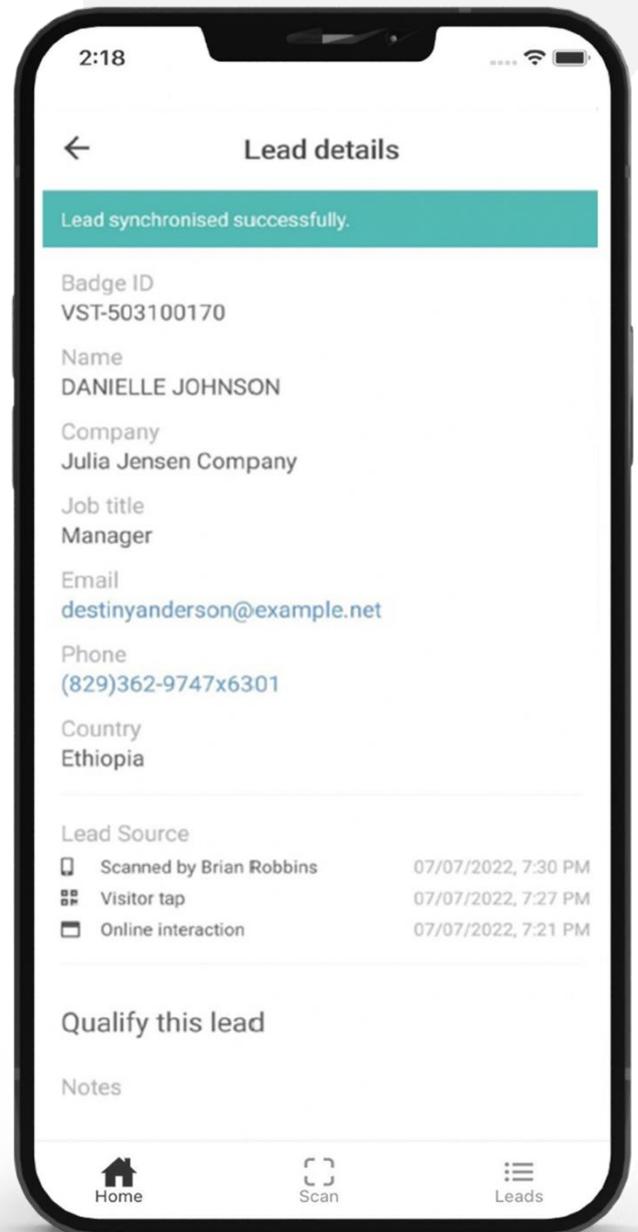
Selecione o **ícone Leads** no menu.

A lista de todos os leads estará disponível nessa página. Você pode encontrar um lead específico usando as opções *Filter*, *Search* e *Sort* na página com a lista de leads.

- **Search:** você pode buscar os seus leads por nome, empresa, cargo ou país.
- **Sort:** você pode classificar os seus leads com base em quão recentemente eles foram digitalizados ou com base na avaliação atribuída a eles.
- **Filter:** você pode filtrar os seus leads com base na fonte, ou seja, Minhas digitalizações, Digitalizações de outros representantes da sua empresa, Online e Toques de visitantes.

Adição de dados de classificação: você pode selecionar um lead para visualizar ou para editar os dados. Informações importantes sobre o lead podem ser captadas aqui.

- **Notas**
- **Avaliação**
- Respostas a **perguntas personalizadas**



Não é possível editar os dados de contato.

Você deve estar online para que os leads sejam sincronizados. A digitalização e a edição podem ser feitas offline e serão sincronizadas automaticamente quando a conexão com a rede for restabelecida.

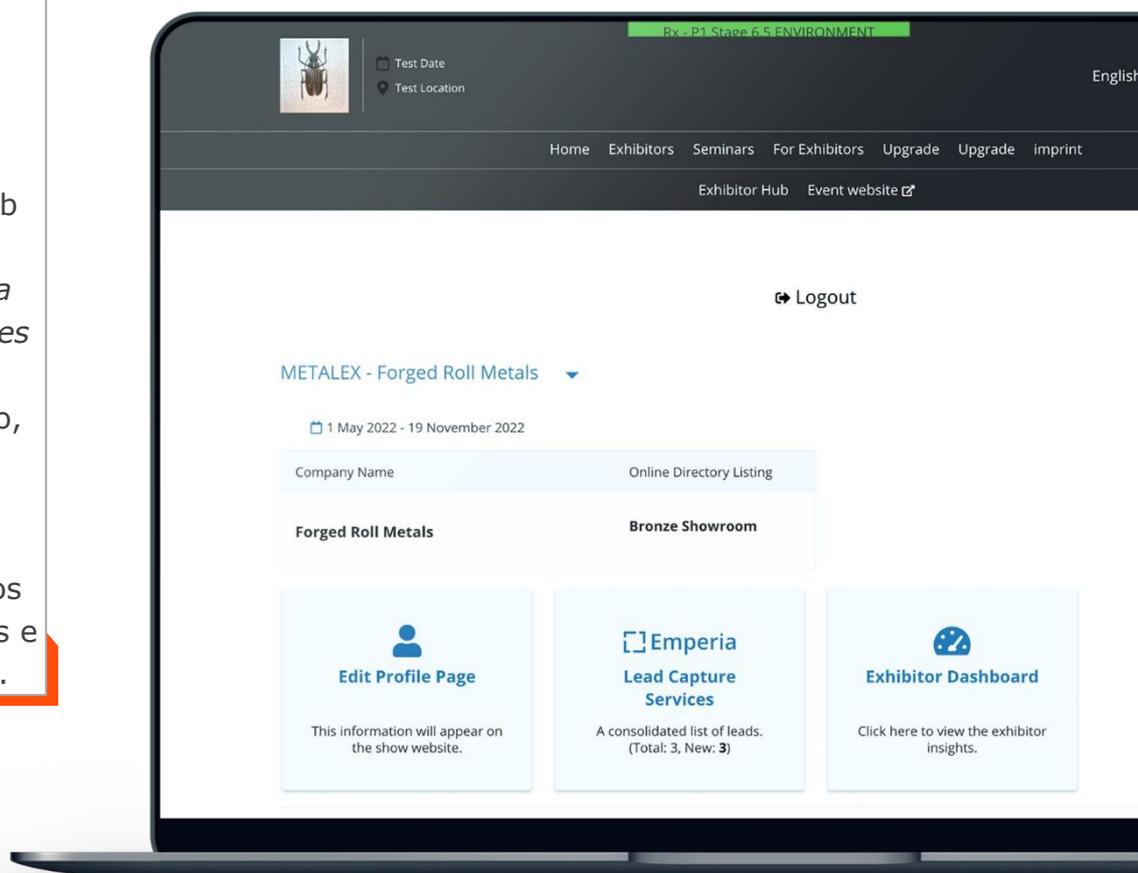
Introdução ao Hub do Expositor

Como Expositor, você poderá fazer o seguinte no Hub de Expositores:

- Respostas a perguntas personalizadas
- Carregar documentos para serem compartilhados com seus leads durante o evento
- Recuperar o código de acesso da empresa
- Baixar os seus leads

Acessar o Emperia no Hub do Expositor

Ao fazer login no Hub do Expositor, você verá o bloco *Emperia Lead Capture Services* na página inicial. Ao selecionar o bloco, você será levado à página do Emperia, onde poderá configurar os serviços de captação de leads e baixar os seus leads.



Acima: acessar a página do Emperia a partir do Hub do Expositor.

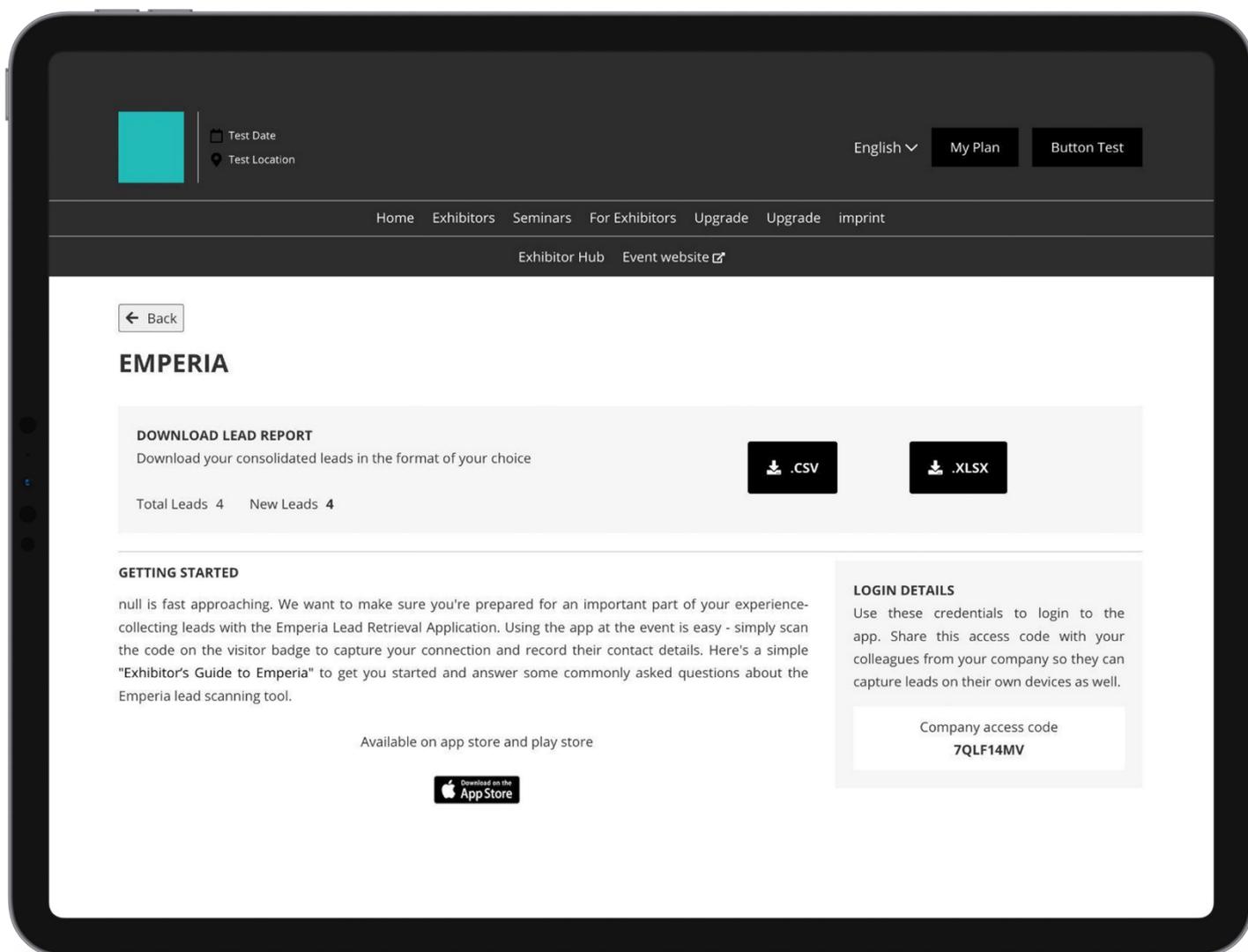


In the business of
building businesses



Código de acesso da empresa

Se você comprou o Emperia, poderá encontrar o código de acesso da sua empresa na página do Emperia no Hub do Expositor. Esse código pode ser compartilhado com os seus representantes de vendas / colegas que estão participando do evento para que eles possam fazer login no **aplicativo Emperia** e começar a captar leads.



Acima: dados de login e código de acesso da empresa disponíveis no bloco Emperia do Hub do Expositor.

Compartilhe conteúdo digital personalizado com os leads

Você pode compartilhar conteúdo personalizado, como folhetos e dados de produtos, com os seus leads. Quando um lead é captado por qualquer um dos seus representantes de vendas, ele receberá esses documentos, juntamente com os dados da sua empresa e informações de contato, em um e-mail consolidado no final do evento.

Adição de documentos: os documentos podem ser carregados por meio do bloco “Perfil do Expositor” no Hub do Expositor.

Upload Documents

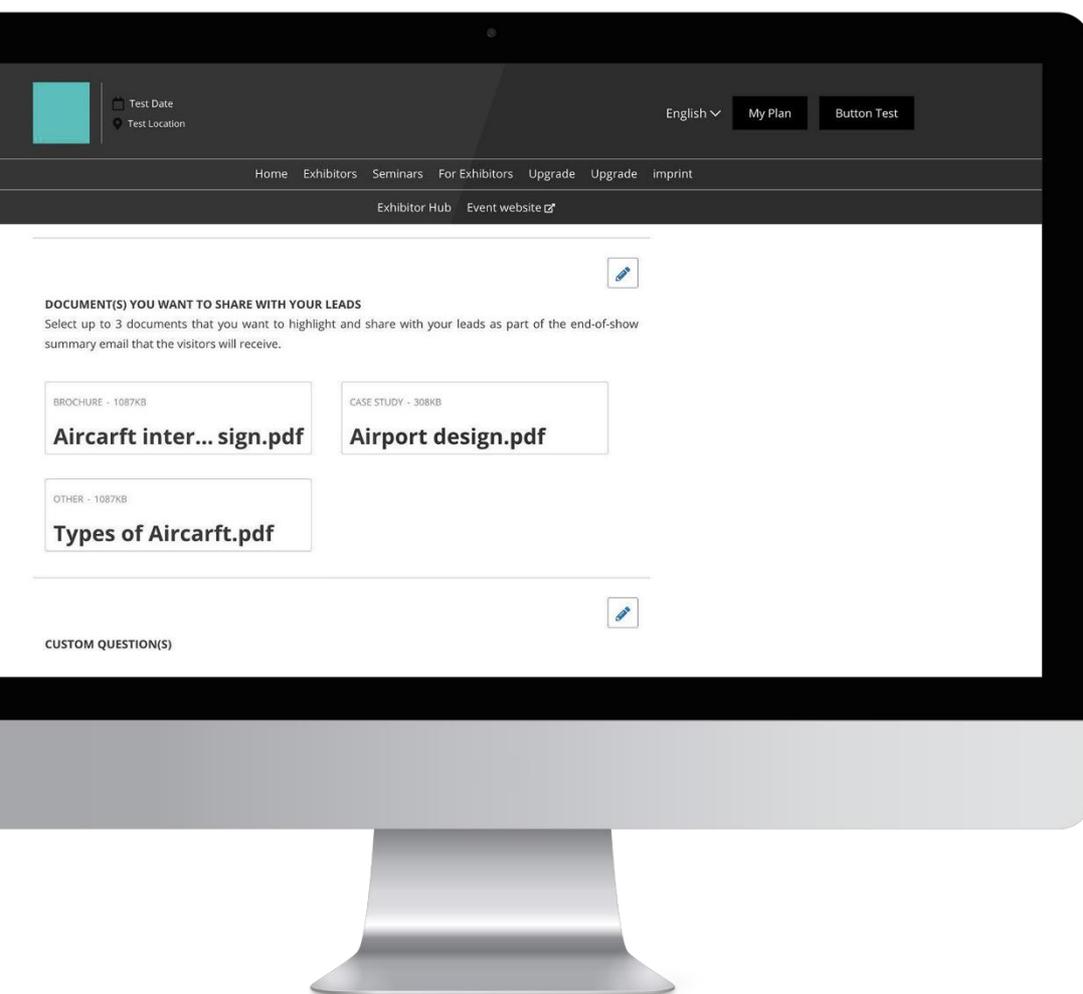
Select a category (Brochure, Case Study, White Paper, Press Release or Other) and upload the PDF file.

1

2

Maximum size 5MB per file.

Acima: recurso *Upload Documents* dentro do bloco de Perfil do Expositor no Hub do Expositor.



Seleção dos documentos: os documentos a serem compartilhados com os seus leads e selecionados no bloco “Emperia” do Hub do Expositor.

Acima: seleção de documentos para compartilhar com os leads dentro do bloco Emperia do Hub do Expositor.

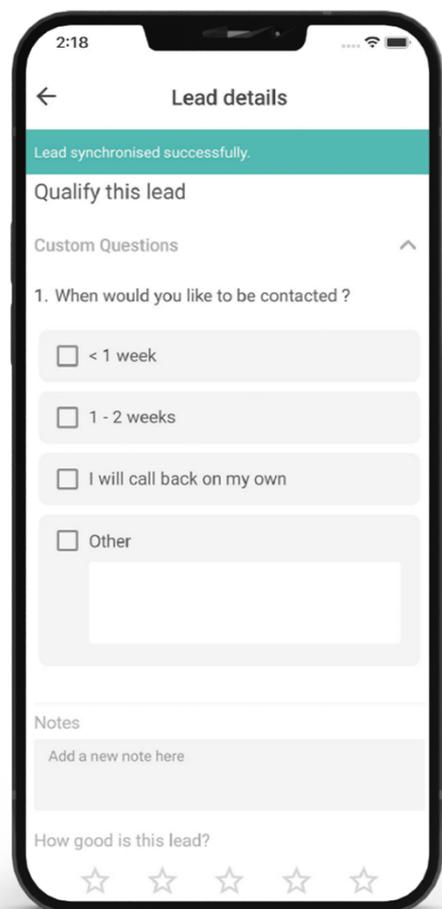
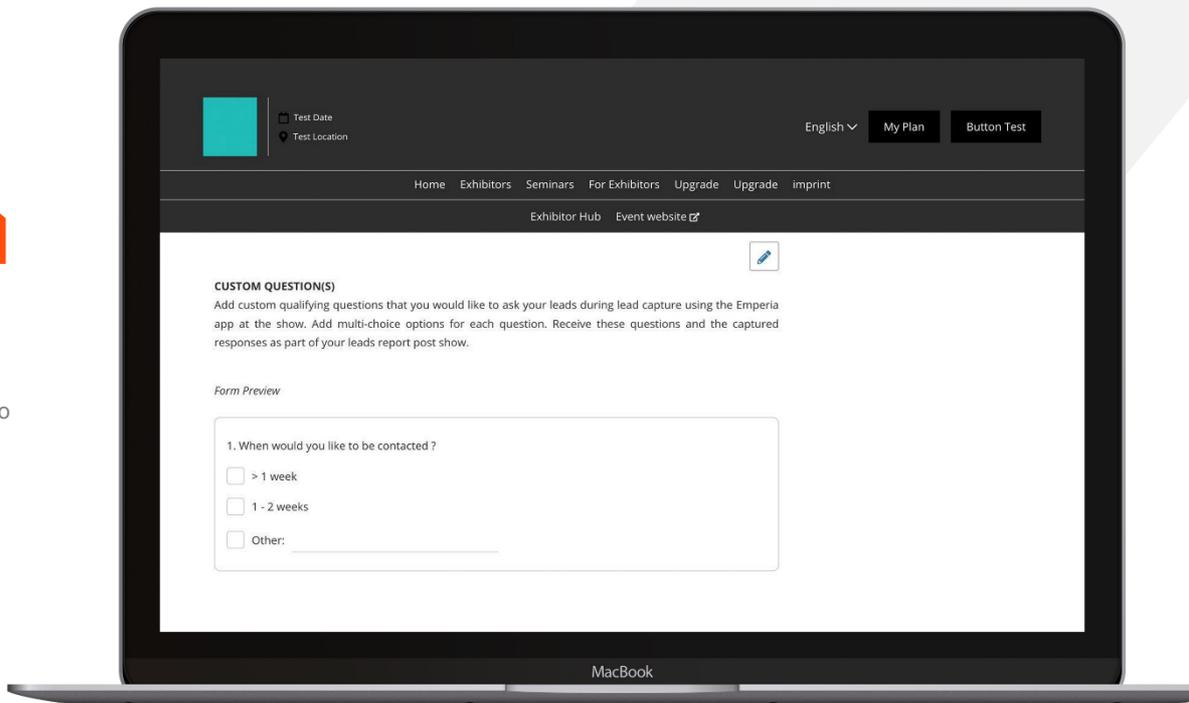


In the business of
building businesses



Perguntas personalizadas

Acima: configuração do recurso de Perguntas Personalizadas do Emperia dentro do bloco Emperia do Hub do Expositor.



Você poderá adicionar perguntas personalizadas ilimitadas ao formulário de captação de leads para poder coletar todas as informações de que necessita para uma captação de leads de qualidade.

Para adicionar perguntas, acesse o bloco Emperia no Hub do Expositor. Na seção *Custom Questions*, crie perguntas e forneça todas as opções de resposta. Essas adições **aparecerão no aplicativo Emperia para todos os representantes da empresa** quando eles baixarem o aplicativo e começarem a usá-lo.

As perguntas personalizadas não poderão ser editadas / excluídas quando o evento começar, mas novas perguntas poderão ser adicionadas.



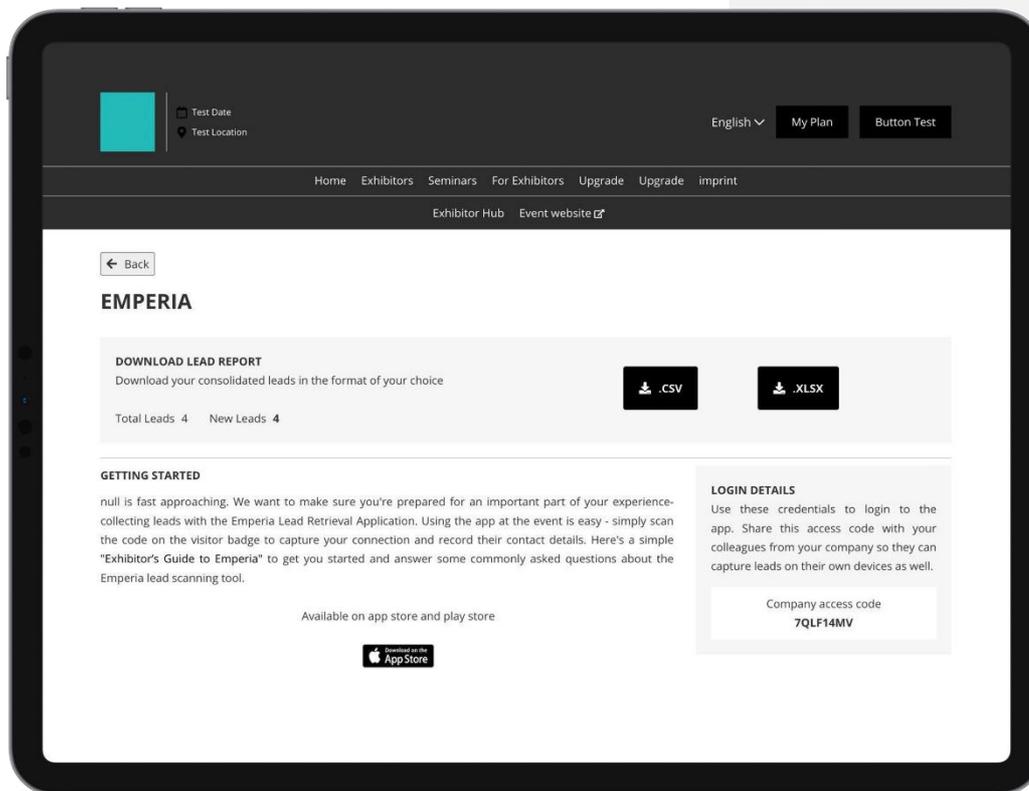
In the business of
building businesses



Baixe seu relatório de leads

Acima: página do Emperia dentro do Hub do Expositor, onde se pode baixar o relatório de leads.

Você pode **baixar** uma lista consolidada com todos os leads a qualquer momento no **bloco Emperia** do Hub do Expositor.



Um link para o relatório de leads também é fornecido no seu "e-mail de boas-vindas" do Emperia. Além disso, você pode verificar seus e-mails no fim de cada dia para obter um link para o **relatório de leads**.

Esse relatório consolidado só será acessível ao administrador ou contato autorizado da sua empresa.

Depois do evento.

Você será automaticamente desconectado do aplicativo Emperia 20 dias após a data de encerramento do evento. Os dados dos leads no aplicativo e o relatório de leads no Hub do Expositor continuarão disponíveis a qualquer momento.