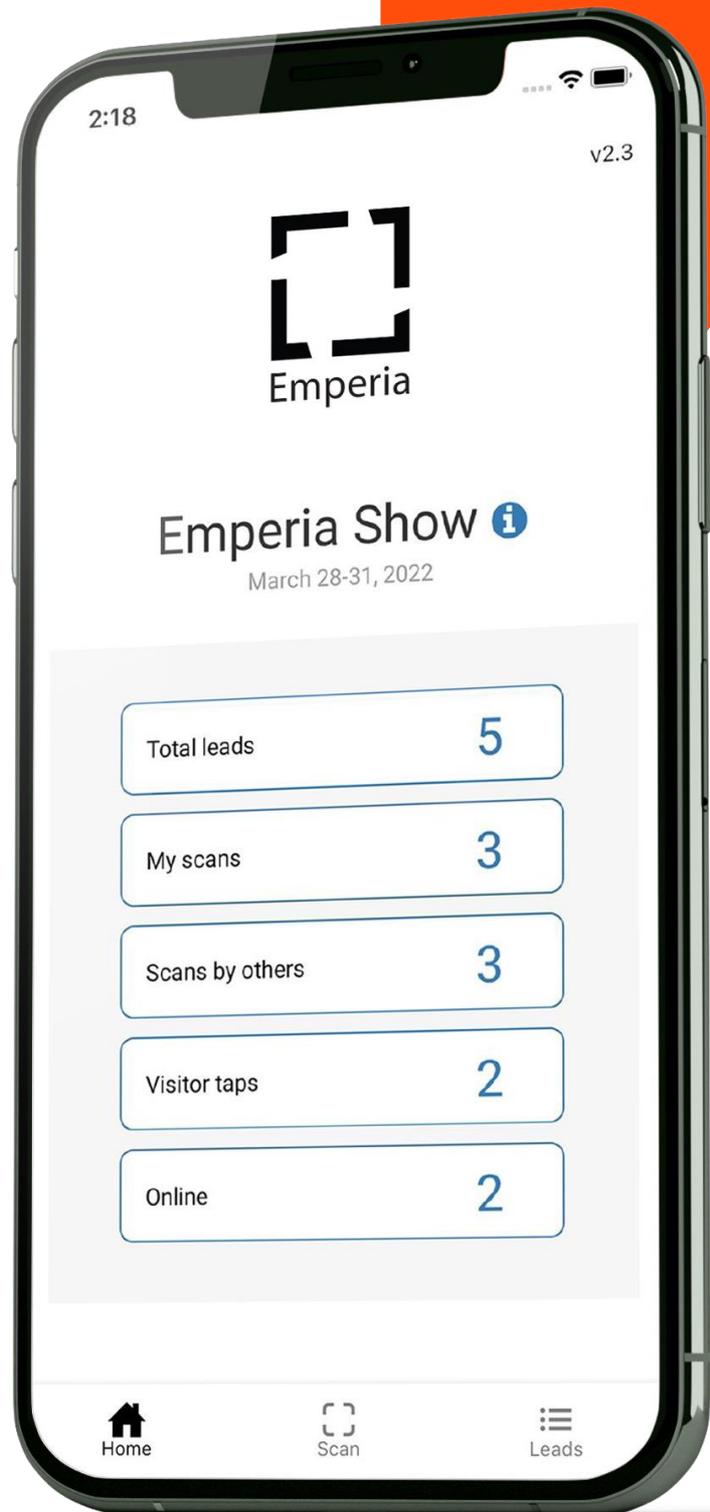


Su guía de uso del Emperia

Aplicación móvil de escaneo de credenciales para una captación de leads rápida y confiable al exhibir en el evento

Qué le ofrece Emperia

Emperia es una aplicación móvil que le permite captar, clasificar, guardar y descargar sus leads, agilizando su proceso de captación para generar leads de alta calidad.



In the business of building businesses



Índice

Uso de la aplicación Emperia

Comience: Iniciar sesión en Emperia	<u>3</u>
Ahora está listo para escanear	<u>4</u>
Panel de la página inicial	<u>4</u>
Vea y edite los datos de su lead	<u>5</u>

Introducción al Hub del Expositor

Acceso a Emperia en el Hub del Expositor	<u>6</u>
Código de acceso de la empresa	<u>7</u>
Comparta contenido digital personalizado con los leads	<u>8</u>
Preguntas personalizadas	<u>9</u>
Descargue su informe de leads	<u>10</u>
Después del evento	<u>10</u>

Uso de la aplicación Emperia

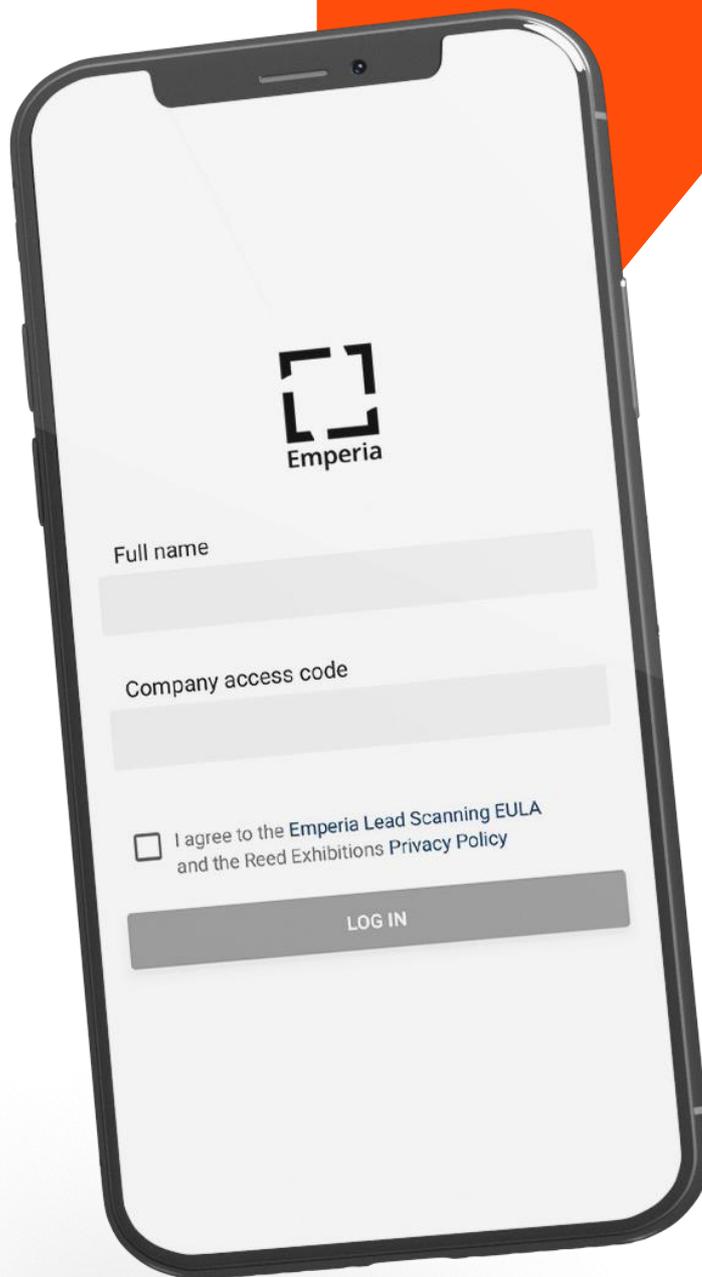
Comience: Inicie sesión en Emperia

1. **Encuentre sus credenciales:** el administrador de su empresa puede iniciar sesión en el Hub del Expositor y obtener las credenciales de acceso para su empresa por medio del bloque Emperia. También recibirá un e-mail con estos detalles antes del evento.
2. **Descargue la aplicación** desde iTunes o Google Play Store. Encuentre los links aquí:



Requisitos mínimos del dispositivo: iOS: requiere la versión 10.3 o superior; Android: requiere la versión 5.1.1 o superior; y una cámara con enfoque automático.

3. **Inicie sesión en la aplicación Emperia:** use su **nombre completo** y el **código de acceso de la empresa** proporcionado en el e-mail de bienvenida de Emperia y en el Hub del Expositor.



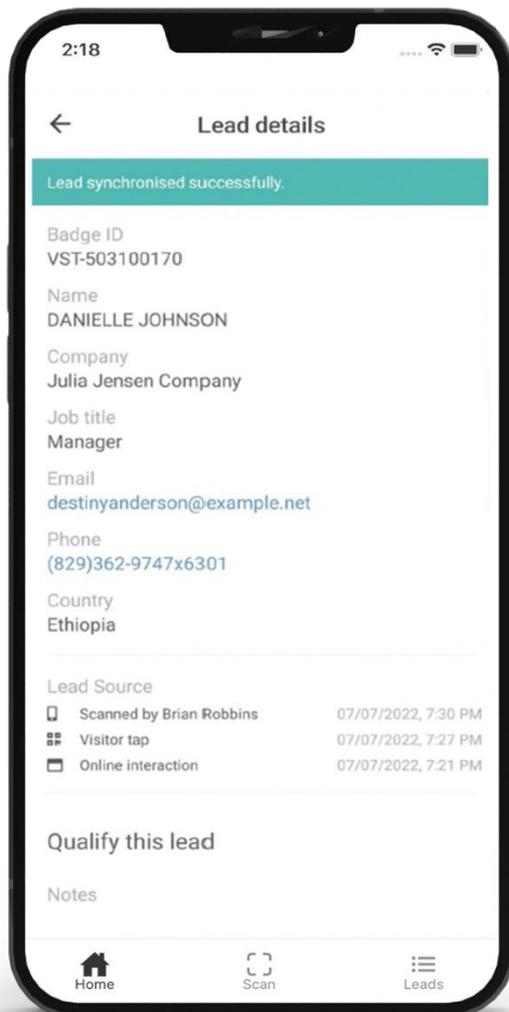
Si no puede encontrar el e-mail, busque un e-mail del equipo del evento en su bandeja de entrada y en la carpeta de correo no deseado/spam. **Si no puede encontrar el código de acceso de su empresa,** comuníquese con su Representante de Ventas o diríjase a Atención al Expositor en el evento.

Si está captando leads para su empresa, solicite al administrador de la empresa el código de acceso o diríjase a Atención al Expositor en el evento para obtener ayuda.

Ahora está listo para escanear

Para captar un lead: haga clic en el ícono *Scan* y apunte la cámara de su dispositivo hacia el código QR de la credencial del visitante para captar los datos del visitante como lead. La información del visitante se guarda automáticamente. Se pueden agregar detalles de clasificación a cada lead.

iPuede escanear incluso cuando está offline!



A medida que se captan los leads, se actualizará el recuento de leads en la aplicación Emperia. Los leads también se pueden actualizar deslizando la pantalla hacia abajo.

Panel de la página inicial

A medida que comiencen a llegar leads de varias fuentes, los bloques se mostrarán en la página inicial de la aplicación. Según el tipo de evento, esto podría incluir conexiones online, toques de visitantes y leads escaneados por otros representantes de su empresa.

El número **total de leads únicos**

captados también se mostrará aquí. Al hacer clic en cualquiera de esos bloques, accederá a la lista filtrada de leads.

Vea y edite los datos de su lead

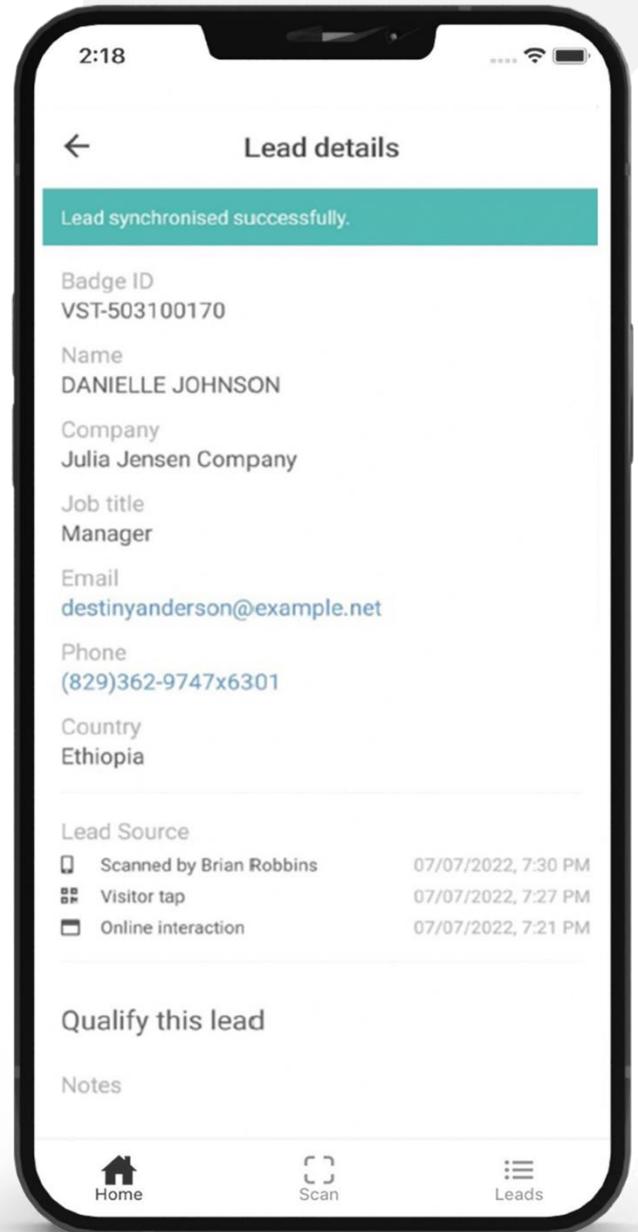
Seleccione el **icono Leads** en el menú.

La lista de todos los leads estará disponible en esta página. Puede encontrar un lead específico usando las opciones *Filter*, *Search* y *Sort* en la página de la lista de leads.

- **Search:** puede buscar sus leads por nombre, empresa, cargo o país.
- **Sort:** puede clasificar sus leads en función de qué tan recientemente se escanearon o en función de la calificación asignada.
- **Filter:** puede filtrar sus leads según la fuente, es decir, Mis escaneos, Escaneos de otros representantes de su empresa, Online y Toques de visitantes.

Agregar detalles de clasificación: puede seleccionar un lead para ver o para editar los datos. La información importante sobre el lead se puede capturar aquí.

- **Notas**
- **Clasificación**
- **Respuestas a preguntas personalizadas**



No es posible editar los datos de contacto.

Debe estar online para que los leads se sincronicen. El escaneo y la edición se pueden realizar offline y se sincronizarán automáticamente cuando se restablezca la conexión de la red.

Introducción al Hub del Expositor

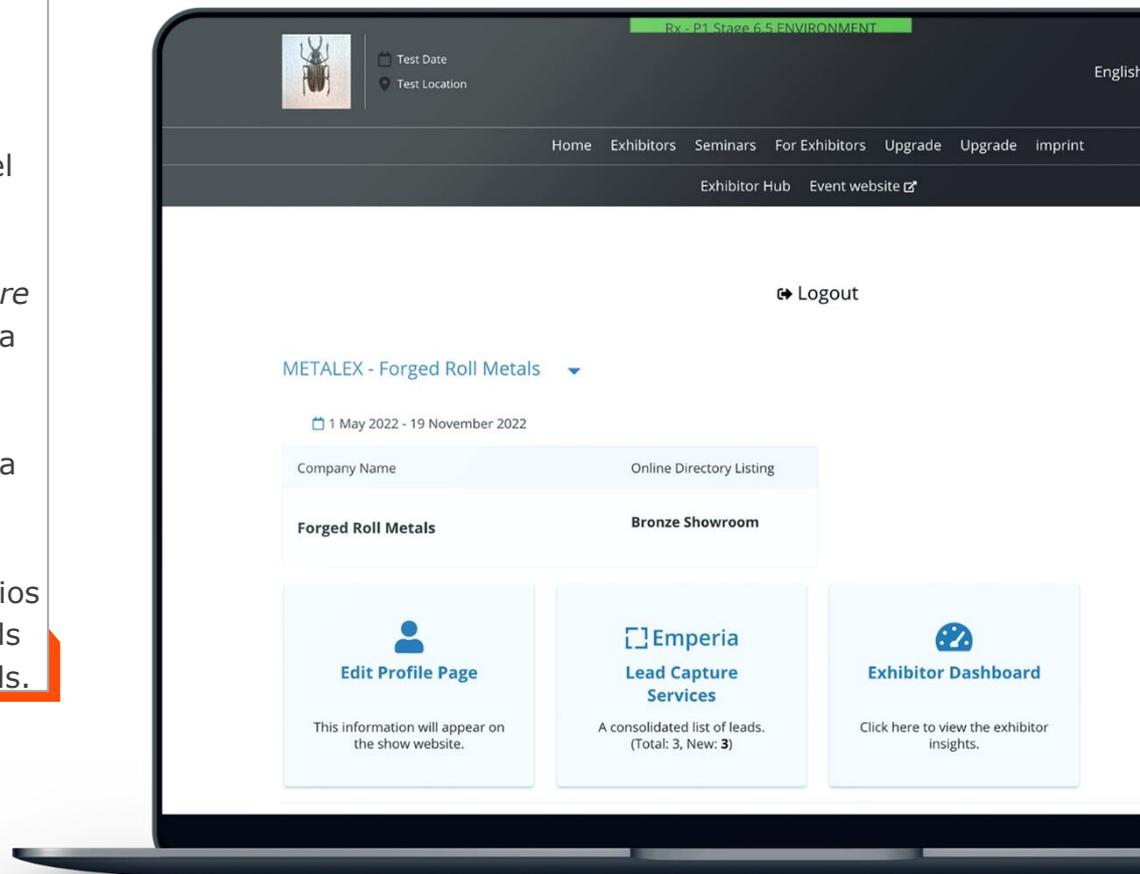
Como Expositor, podrá hacer lo siguiente en el Hub de Expositores:

- Respuestas a preguntas personalizadas
- Cargar documentos para compartir con sus leads durante el evento
- Recuperar el código de acceso de la empresa
- Descargar sus leads

Acceso a Emperia en el Hub del Expositor

Al iniciar sesión en el Hub del Expositor, verá el bloque *Emperia Lead Capture Services* en la página inicial.

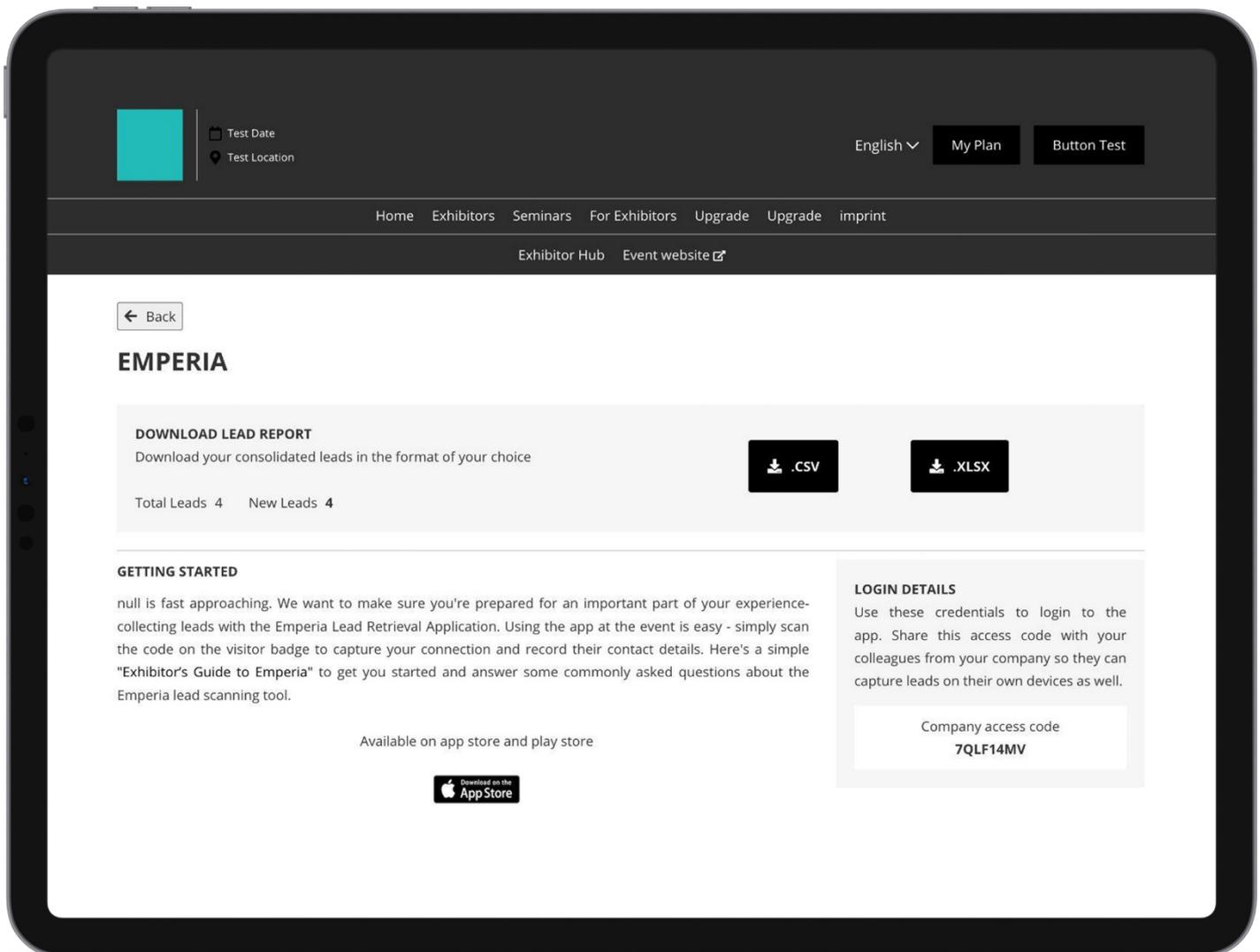
Al seleccionar el bloque, accederá a la página de Emperia, donde podrá configurar los servicios de captación de leads y descargar sus leads.



Arriba: Acceder a la página de Emperia desde el Hub del Expositor.

Código de acceso de la empresa

Si usted compró el Emperia, podrá encontrar el código de acceso de su empresa en la página de Emperia del Hub del Expositor. Ese código se puede compartir con sus representantes de ventas / colegas que asistan al evento para que puedan iniciar sesión en la **aplicación Emperia** y comenzar a captar leads.



Arriba: Datos de inicio de sesión y código de acceso de la empresa disponibles en el bloque Emperia del Hub del Expositor.

Comparta contenido digital personalizado con los leads

Puede compartir contenido personalizado, como folletos y detalles de productos, con sus leads. Cuando cualquiera de sus representantes de ventas captura un lead, este recibirá dichos documentos, junto con los detalles de su empresa y la información de contacto, en un e-mail consolidado al final del evento.

Adición de documentos: los documentos se pueden subir a través del bloque "Perfil del Expositor" en el Hub del Expositor.

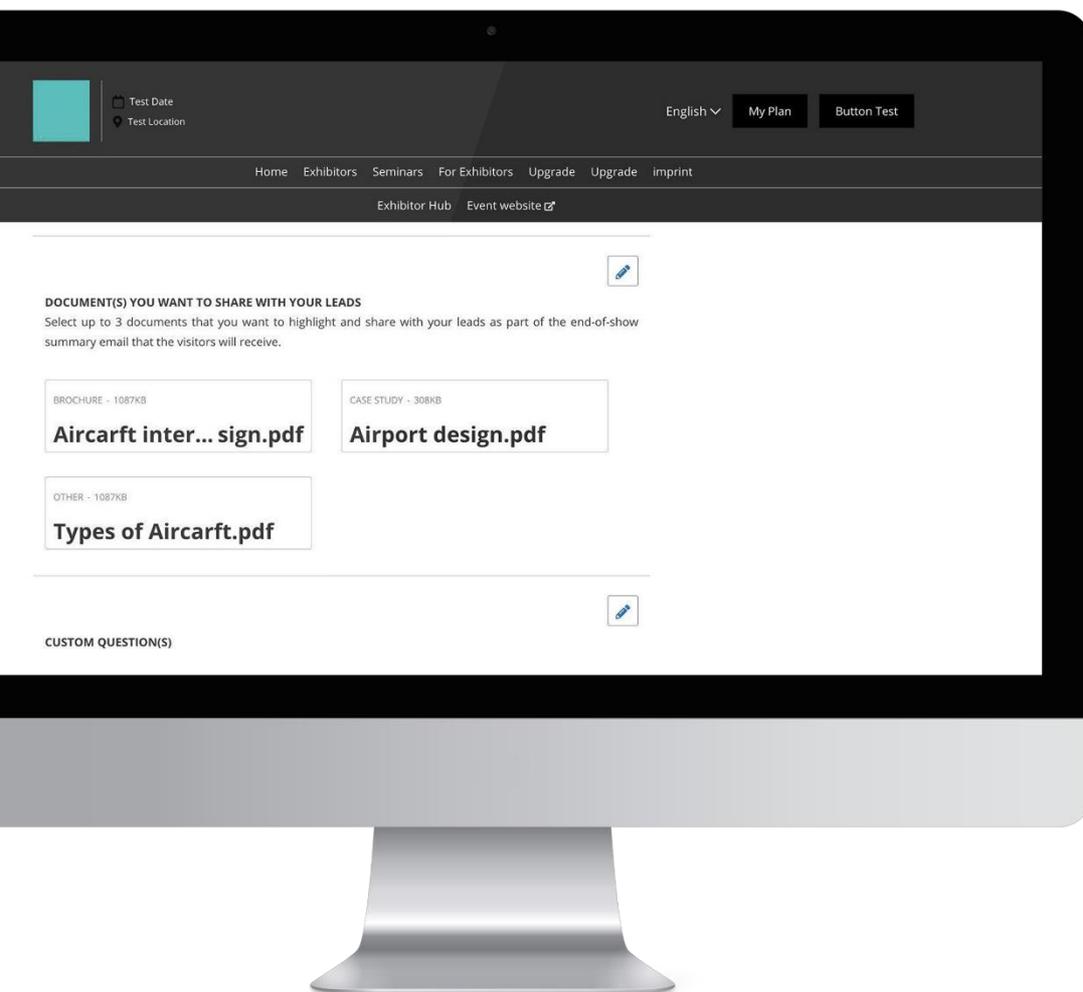
Upload Documents

Select a category (Brochure, Case Study, White Paper, Press Release or Other) and upload the PDF file.

- 1 Select a category...
- 2 Upload PDF file

Maximum size 5MB per file.

Arriba: función *Upload Documents* dentro del bloque Perfil del Expositor en el Hub del Expositor.

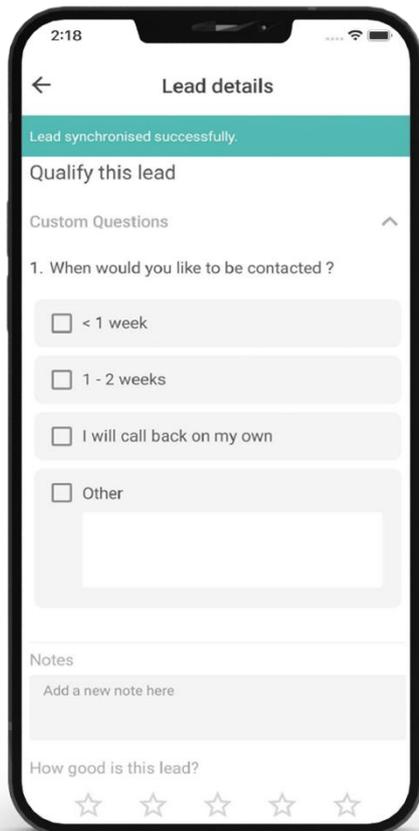
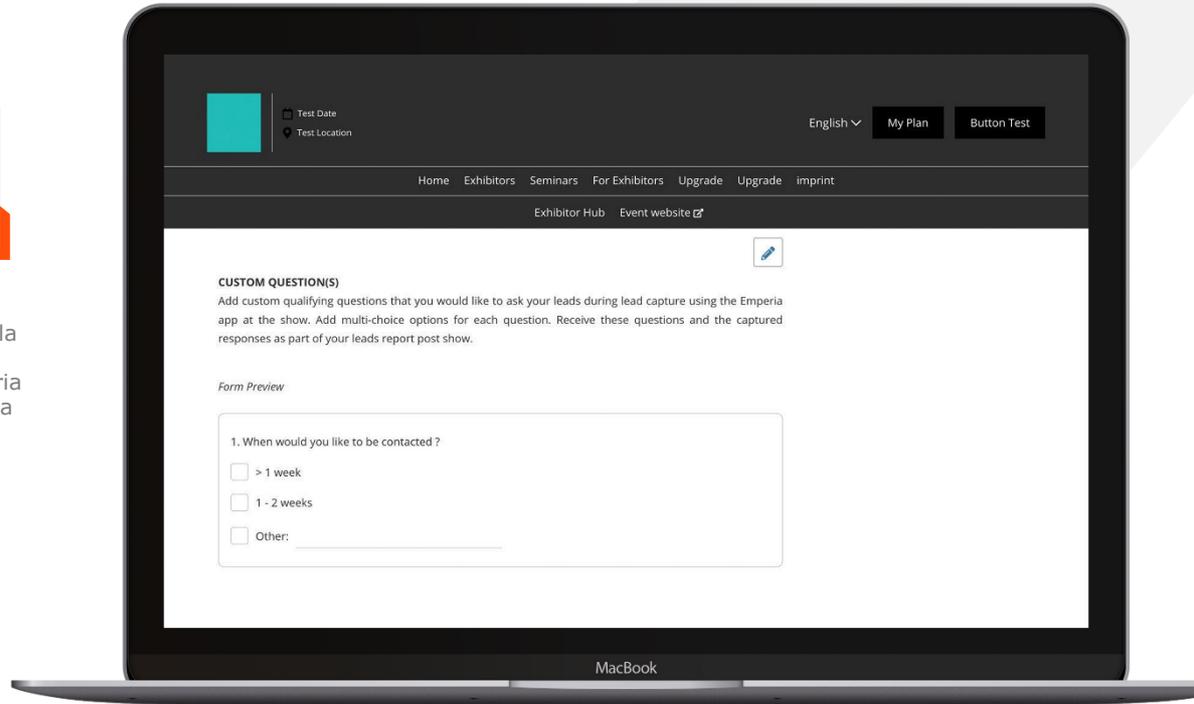


Selección de documentos: Los documentos que se compartirán con sus leads se seleccionarán en el bloque "Emperia" del Hub del Expositor.

Arriba: Selección de documentos para compartir con los leads dentro del bloque Emperia del Hub del Expositor.

Preguntas personalizadas

Arriba: Configuración de la función de Preguntas Personalizadas del Emperia dentro del bloque Emperia del Hub del Expositor.



Podrá agregar preguntas personalizadas ilimitadas al formulario de captación de leads para poder recopilar toda la información que necesita para una captación de leads de calidad.

Para agregar preguntas, vaya al bloque Emperia en el Hub del Expositor. En la sección *Custom Questions*, cree preguntas y proporcione todas las opciones de respuesta. Estas adiciones **aparecerán en la aplicación Emperia para todos los representantes de la empresa** una vez que la descarguen y comiencen a usarla.

Las preguntas personalizadas no se podrán editar/eliminar una vez que comience el evento, pero se podrán agregar nuevas preguntas.



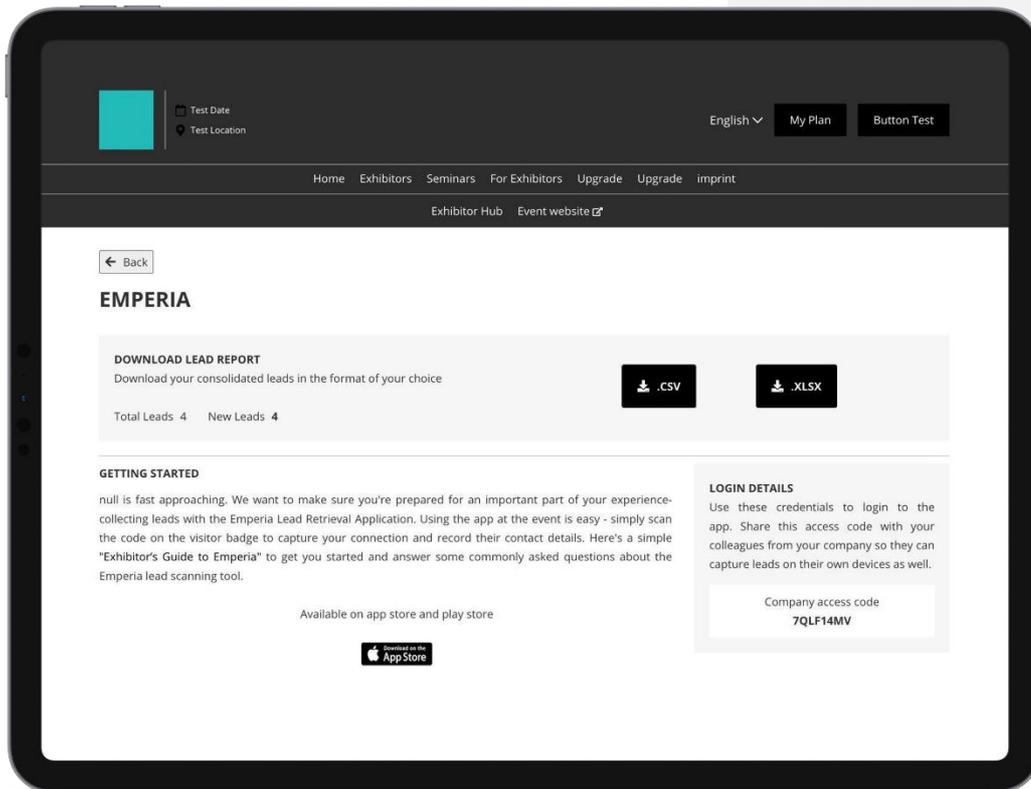
In the business of
building businesses



Descargue su informe de leads

Arriba: página de Emperia dentro del Hub del Expositor, desde donde se puede descargar el informe de leads.

Puede **descargar** una lista consolidada de todos los leads en cualquier momento desde el **bloque Emperia** del Hub del Expositor.



También se proporciona un link al informe de leads en su "e-mail de bienvenida" de Emperia. Además, puede consultar sus e-mails al final de cada día para obtener un link al **informe de leads**.

Este informe consolidado solo será accesible para el administrador o contacto autorizado de su empresa.

Después del evento

Usted será desconectado automáticamente de la aplicación Emperia 20 días después de la fecha de finalización del evento. Los datos de los leads en la aplicación y el informe de leads en el Hub del Expositor seguirán estando disponibles en cualquier momento.