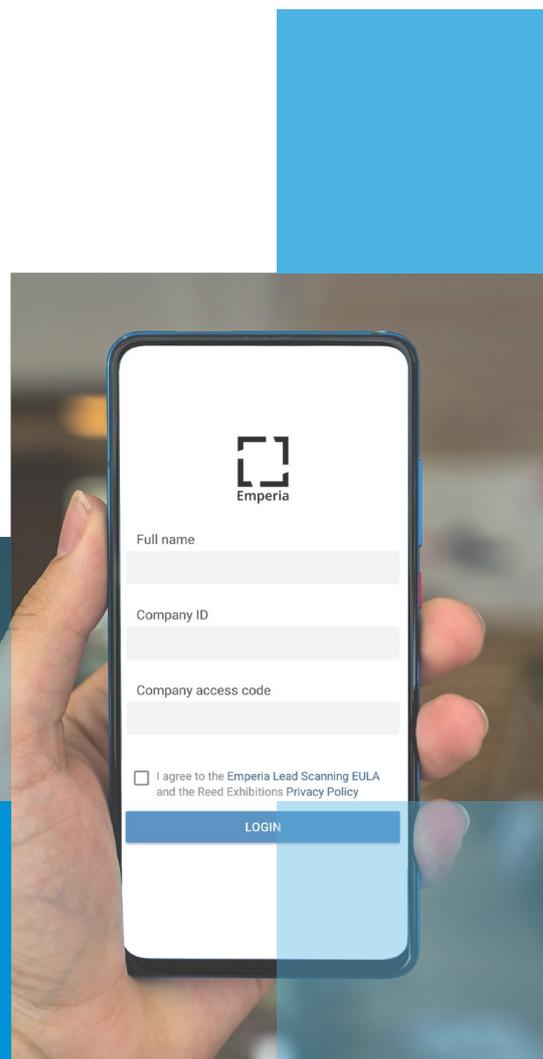
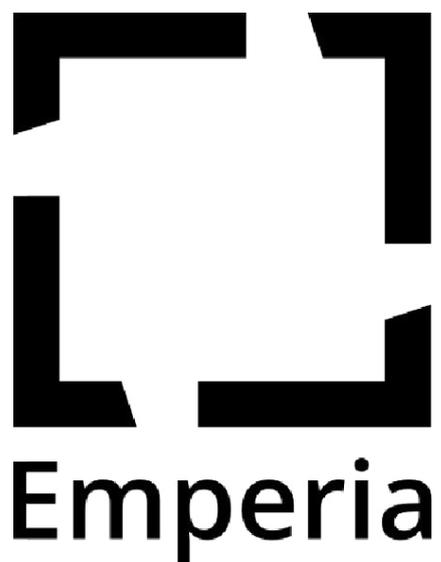


Seu guia sobre como usar o



Como usar o aplicativo de captura EMPERIA

- 1** O administrador da sua empresa fará login no Portal do Expositor e pegará os dados de login do aplicativo Emperia na Área do Emperia. Você também receberá um e-mail com esses dados quatro semanas antes da feira.
- 2** Dentro da Área do Emperia, você pode adicionar perguntas personalizadas para capturar mais informações a fim de ajudar a qualificar seus leads, e pode também adicionar conteúdo personalizado para compartilhar com os leads que você tiver capturado no evento.

Para mais detalhes sobre como fazer isso, consulte nossa seção sobre novos recursos no final deste passo a passo.

Essas funcionalidades aparecerão no aplicativo para todos os usuários da empresa quando eles baixarem o aplicativo e começarem a usá-lo no evento.

- 3** Baixe o aplicativo no iTunes ou na Google Play Store. Aqui vão os links:

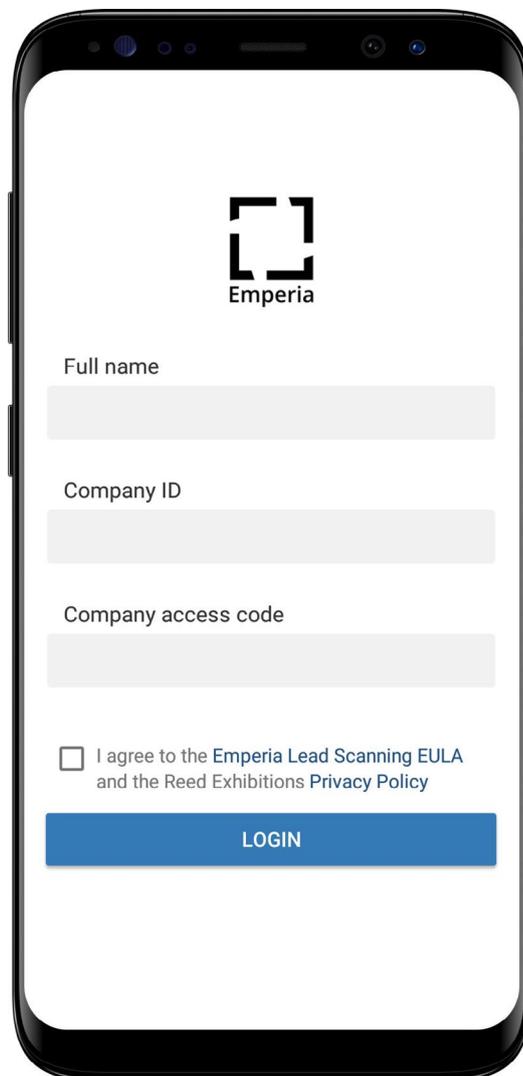
iTunes: <https://itunes.apple.com/us/app/emperia/id1441111588?ls=1&mt=8>

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.reedexpo.emperia>

Observe os requisitos mínimos do aparelho:

iOS: requer iOS 10.3 ou superior.

Android OS: requer o sistema operacional 5.1.1 ou superior e uma câmera com foco automático.



Obs.: somente o contato da sua empresa para a feira receberá o e-mail de boas-vindas do Emperia com o código de acesso da empresa. Por ser o contato autorizado, somente essa pessoa poderá baixar o relatório de leads consolidado da sua empresa.

4 **Faça login no** Emperia usando o **seu nome completo** e o **código de acesso da empresa** fornecido no e-mail de boas-vindas ao Emperia ou através do Portal do Expositor.

Caso você seja o contato da empresa na feira, poderá passar o código de acesso aos seus colegas de empresa para que eles também possam capturar leads no aparelho deles.

Caso você vá capturar leads para a sua empresa, peça o código de acesso ao seu contato ou peça ajuda ao setor de Serviços ao Expositor na feira.

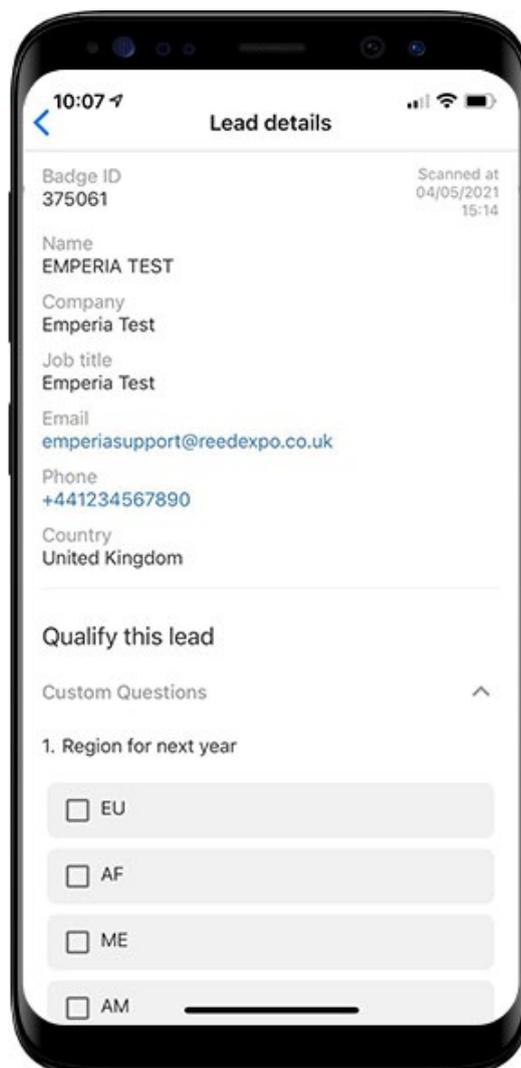
5 Você já está **pronto para capturar**. Clique no ícone de captura e aponte a câmera do aparelho para o código QR da credencial do visitante para capturar os dados do visitante como um lead. As informações do visitante são salvas automaticamente. Você pode incluir notas e uma avaliação.

6 Para **visualizar e editar** os dados do seu lead, selecione o ícone "Leads" no menu. Você pode, então, selecionar para visualizar os dados do seu lead e, se desejar, pode editar ou adicionar mais notas e ajustar a pontuação do lead. (Obs.: não é possível editar os dados de contato)

7 **Baixe o seu relatório de leads** a qualquer momento, usando o **link direto** fornecido no seu e-mail de boas-vindas ao Emperia ou através do Portal do Expositor.

No final de cada dia, verifique seus e-mails e visualize seu **relatório de leads** consolidado (disponível apenas para o contato da sua empresa).

Você também pode visualizá-lo na Área do Emperia, no seu Portal do Expositor.



Recursos principais

Perguntas customizadas

Agora, você pode adicionar suas próprias perguntas ao formulário de captura de leads do aplicativo Emperia, de modo a poder coletar todas as informações necessárias para criar uma captura de leads de qualidade, baseada nas suas necessidades específicas.

Você pode adicionar perguntas customizadas ilimitadas ao seu formulário de captura de leads na Área do Emperia, no Portal do Expositor. Basta criar uma pergunta indicando todas as opções de resposta para seus leads escolherem.

CUSTOM QUESTION(S)
Add custom qualifying questions that you would like to ask your leads during lead capture using the Emperia app at the show. Add multi-choice options for each question. Receive these questions and the captured responses as part of your leads report post show.

Form Preview

1. Region for next year

- EU
- AF
- ME
- AM
- AS

Distribuição de conteúdo customizado

Agora, você pode carregar seus próprios folhetos de vendas e outros conteúdos promocionais no aplicativo através do painel do Expositor e enviá-los diretamente aos leads, uma vez que tenha capturado a credencial deles. Desse modo, você pode distribuir seus folhetos digitalmente, o que significa que não precisa pegar nem distribuir folhetos impressos.

Você pode adicionar novos documentos para compartilhar com seus leads carregando os documentos no seu Portal do Expositor, através da seção "Editar Página do Perfil" ("Edit Profile Page").

Depois, pode selecionar esses documentos na Área do Emperia, na seção "documentos que deseja compartilhar" ("documents you want to share"), para adicioná-los ao seu aplicativo e pode compartilhá-los dentro do aplicativo quando capturar um novo lead na feira.

Upload Documents
Select a category (Brochure, Case Study, White Paper, Press Release or Other) and upload the PDF file.

1 Select a category...

2 Upload PDF file
Maximum size 5MB per file.

DOCUMENT(S) YOU WANT TO SHARE WITH YOUR LEADS
Select up to 3 documents that you want to highlight and share with your leads as part of the end-of-show summary email that the visitors will receive.

Perguntas frequentes

O Emperia tem algum custo?

Estamos retomando os eventos ao vivo de forma segura e priorizando novos padrões de segurança, então arcaremos com o custo do Emperia para que você possa conhecer leads de qualidade na feira e coletá-los sem contato e sem risco.

Quantas pessoas da minha equipe poderão usá-lo?

Quantas você precisar. O código de acesso fornecido poderá ser usado por várias pessoas em vários aparelhos.

Onde estão as minhas informações de login?

Elas podem ser encontradas no e-mail de boas-vindas ao Emperia, que é enviado ao contato da sua empresa. O e-mail contém o código de acesso exclusivo e um link direto para acessar o relatório de leads. Procure na sua caixa de entrada e nas pastas de lixo / spam um e-mail enviado pela sua equipe da feira. Caso não consiga encontrar seu código de acesso, entre em contato com seu Gerente de Conta ou dirija-se ao setor de Serviços ao Expositor na feira.

Por que não recebi o e-mail de registro no Emperia?

O acesso ao Emperia e todas as informações de registro relacionadas são enviados apenas ao contato autorizado da sua empresa. Caso você vá capturar leads para a sua empresa, fale com o seu contato para receber o código de acesso da empresa ou contate o setor de Serviços ao Expositor na feira para obter ajuda com relação a acessar o Emperia.

Como baixar o relatório de leads

Como faço para baixar o meu relatório de leads?

Você poderá baixar uma lista consolidada de todos os leads que foram capturados por seus colegas a qualquer momento, usando o link direto fornecido no seu e-mail de boas-vindas ao Emperia. Observe que esse relatório consolidado só estará acessível para o contato autorizado da sua empresa. Os outros usuários do aplicativo só poderão ver os leads que eles mesmos capturaram no aparelho deles.

Uso geral do aplicativo

O Emperia funciona com uma conexão de internet ruim? E offline?

Você poderá baixar uma lista consolidada de todos os leads que foram capturados por seus colegas a qualquer momento, usando o link direto fornecido no seu e-mail de boas-vindas ao Emperia. Observe que esse relatório consolidado só estará acessível para o contato autorizado da sua empresa. Os outros usuários do aplicativo só poderão ver os leads que eles mesmos capturaram no aparelho deles.

Como capturar leads

Posso editar o meu lead capturado?

Você pode editar as notas e a classificação depois de ter capturado o seu lead, mas não as informações pessoais do lead.

Por que estão faltando o telefone / o e-mail / outras informações do meu lead?

O aplicativo captura apenas as informações fornecidas pelos visitantes na ocasião do credenciamento.