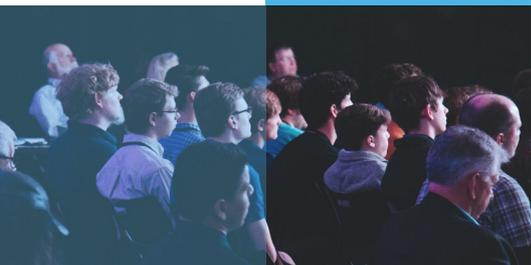
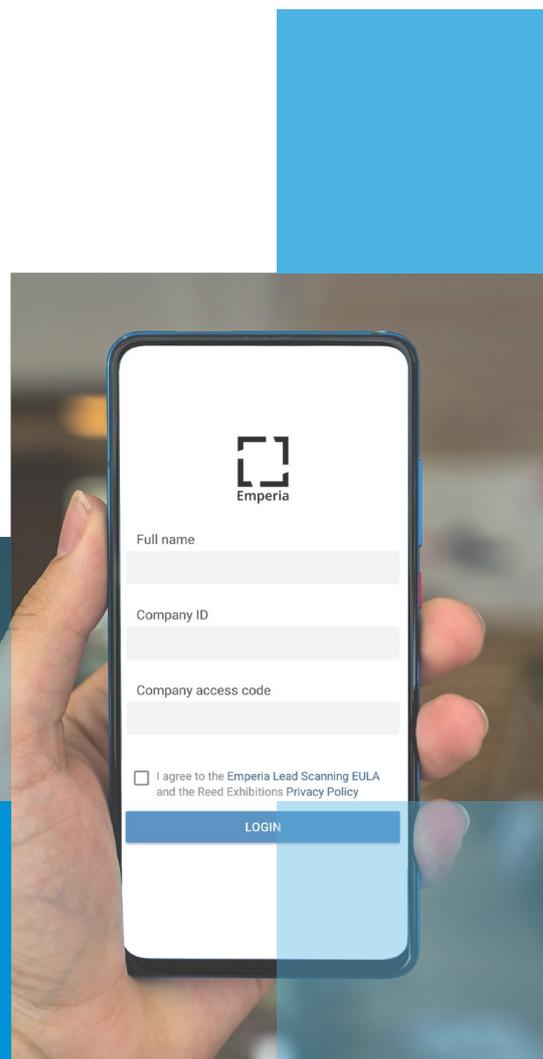
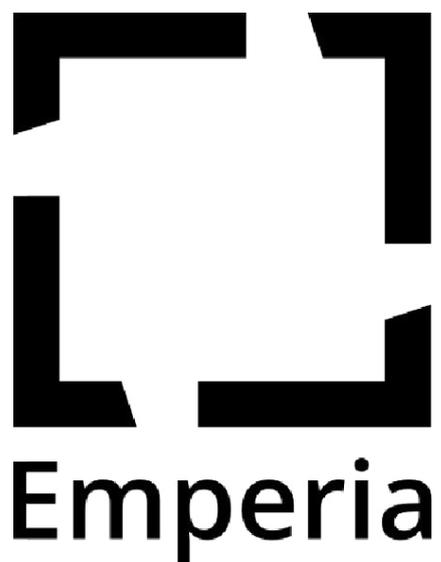


Su guía sobre el uso del



Como usar el aplicativo de captura EMPERIA

- 1** El administrador de su empresa iniciará sesión en el Portal del Expositor y obtendrá los datos de inicio de sesión del aplicativo Emperia en el Área de Emperia. Usted también recibirá un e-mail con estos datos cuatro semanas antes de la feria.
- 2** Dentro del Área de Emperia, podrá agregar preguntas personalizadas para capturar más información para ayudar a calificar a sus leads, y también contenido personalizado para compartir con los leads que capturó en el evento.

Para obtener más detalles sobre cómo hacerlo, consulte nuestra sección de nuevas funciones al final de este paso a paso.

Esas adiciones aparecerán en el aplicativo para todos los usuarios de la empresa cuando lo descarguen y comiencen a usarlo en el evento.

- 3** Baje el aplicativo desde iTunes o Google Play Store. Aquí van los links:

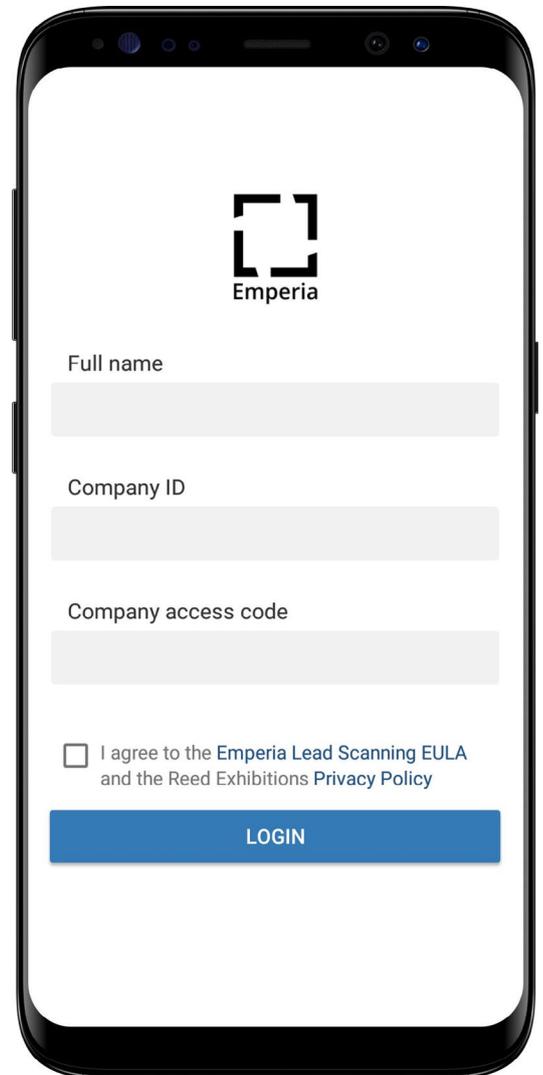
iTunes: <https://itunes.apple.com/us/app/emperia/id1441111588?ls=1&mt=8>

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.reedexpo.emperia>

Tenga en cuenta los requisitos mínimos del dispositivo:

iOS: Requiere iOS 10.3 o superior.

Android OS: Requiere el sistema operacional 5.1.1 o superior y una cámara con autoenfoco,



Nota: solo el contacto de su empresa en la feria recibirá el e-mail de bienvenida al Emperia con el código de acceso de la empresa. Como contacto autorizado, solo esa persona podrá descargar el informe consolidado de leads de su empresa.

4 **Inicie sesión** en Emperia con su **nombre completo** y el **código de acceso de la empresa** proporcionado en el e-mail de bienvenida al Emperia o a través del Portal del Expositor.

Si usted es el contacto de la empresa en la feria, podrá informar el código de acceso a sus compañeros de empresa para que también puedan captar leads en sus dispositivos.

Si usted va a captar leads para su empresa, solicite el código de acceso a su contacto o pida ayuda al sector de Atención al Expositor en la feria.

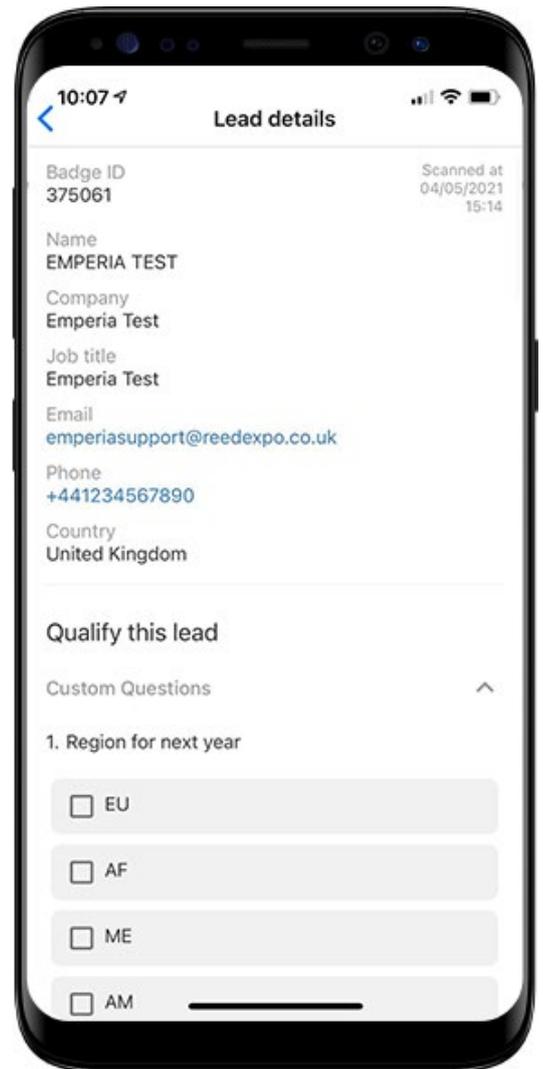
5 Ahora está **listo para capturar**. Haga clic en el icono de captura y apunte la cámara del dispositivo al código QR de la credencial del visitante para capturar los datos del visitante como un lead. La información del visitante se guardará automáticamente. Usted puede incluir notas y una calificación.

6 Para **ver y editar** los datos de su lead, seleccione el icono "Leads" en el menú. A continuación, puede seleccionar ver los datos de su lead y, si lo desea, puede editar o agregar más notas y ajustar la puntuación del lead. (Nota: no es posible editar los datos de contacto).

7 Descargue su informe de leads en cualquier momento utilizando el link directo provisto en su e-mail de bienvenida al Emperia o a través del Portal del Expositor.

Al final de cada día, revise sus e-mails y vea su informe consolidado de leads (solo disponible para el contacto de su empresa).

También puede verlo en el Área de Emperia, en su Portal del Expositor.

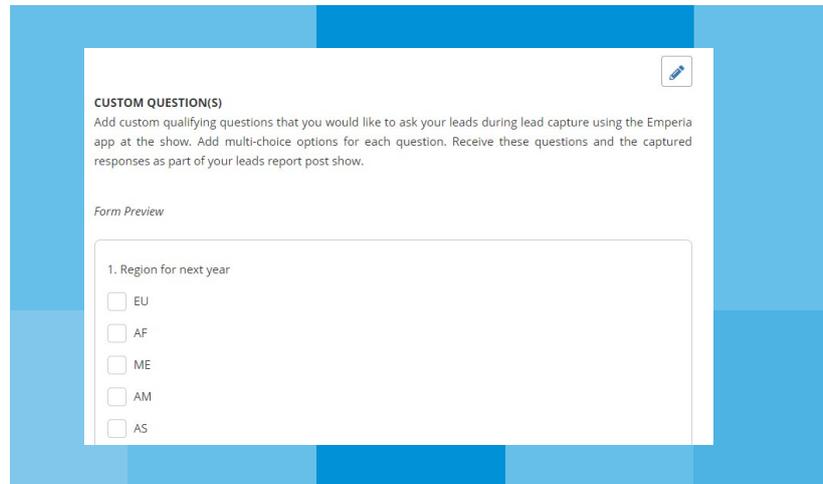


Funciones principales

Preguntas personalizadas

Ahora usted puede agregar sus propias preguntas al formulario de captura de leads del aplicativo Emperia para lograr recopilar toda la información que necesita para crear una captura de leads de calidad, basada en sus necesidades específicas.

Puede agregar preguntas personalizadas ilimitadas a su formulario de captura de leads en el Área de Emperia del Portal del Expositor. Simplemente cree una pregunta indique todas las opciones de respuesta para que sus leads elijan.

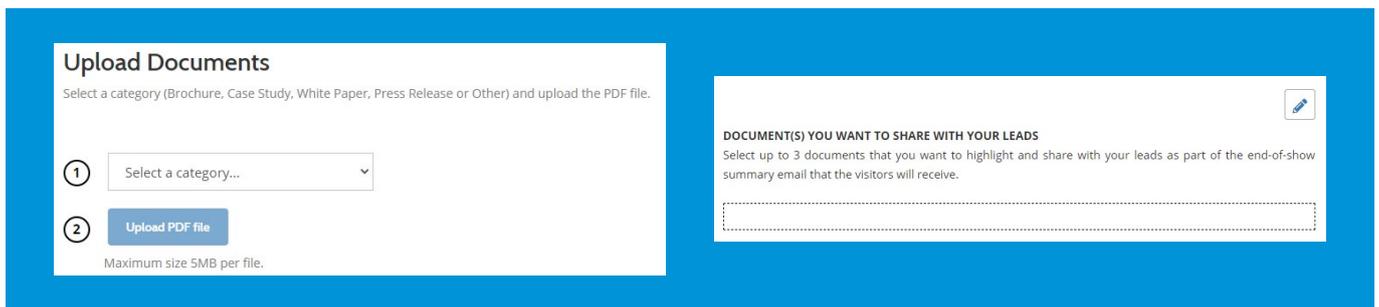


Distribución de contenido personalizado

Ahora usted puede cargar sus propios folletos de ventas y otro contenido promocional en el aplicativo a través del panel del Expositor y enviarlos directamente a los leads una vez que haya capturado sus credenciales. Así, usted podrá distribuir sus folletos digitalmente, lo que significa que no tendrá que recoger ni distribuir folletos impresos.

Puede agregar nuevos documentos para compartir con sus leads cargando los documentos en su Portal del Expositor, a través de la sección "Editar Página de Perfil" ("Edit Profile Page").

Luego, puede seleccionar estos documentos en el Área de Emperia, en la sección "documentos que quiere compartir" ("documents you want to share"), para agregarlos a su aplicativo y puede compartirlos dentro de este cuando capture un nuevo lead en la feria.



Preguntas frecuentes

¿El Emperia tiene algún costo?

Estamos retomando los eventos en vivo de manera segura y priorizando nuevos estándares de seguridad, entonces nos haremos cargo del costo del Emperia para que usted pueda conocer leads de calidad en la feria y recolectarlos sin contacto y sin riesgos.

¿Cuántos de mi equipo podrán usarlo?

Tantos como necesite. El código de acceso proporcionado podrá ser utilizado por varias personas en varios dispositivos.

¿Dónde está mi información de inicio de sesión?

Se encuentra en el e-mail de bienvenida al Emperia, que se envía al contacto de su empresa. El e-mail contiene el código de acceso exclusivo y un link directo para acceder al informe de leads. Busque, en su bandeja de entrada y en las carpetas de correo basura / spam, un e-mail enviado por su equipo de la feria. Si no puede encontrar su código de acceso, comuníquese con su gerente de cuenta o diríjase al sector de Atención al Expositor en la feria.

¿Por qué no recibí el e-mail de registro de Emperia?

El acceso a Emperia y toda la información de registro relacionada se envía solo al contacto autorizado de su empresa. Si usted va a capturar leads para su empresa, comuníquese con su contacto para recibir el código de acceso de la empresa o comuníquese con el sector de Atención al Expositor en la feria para obtener ayuda para acceder a Emperia.

Downloading Lead Report

¿Cómo hago para bajar mi informe de leads?

Podrá descargar una lista consolidada de todos los leads que han capturado sus colegas en cualquier momento, utilizando el link directo proporcionado en su e-mail de bienvenida al Emperia.

Tenga en cuenta que solo el contacto autorizado de su empresa podrá acceder a este informe consolidado. Los otros usuarios del aplicativo solo podrán ver los leads que ellos mismos capturaron en su dispositivo.

Uso general del aplicativo

¿El Emperia funciona con una mala conexión a Internet? ¿Y offline?

Sí. Deberá estar online para descargar e iniciar sesión en Emperia y para sincronizar los leads.

La captura y la edición se pueden realizar offline y se sincronizarán automáticamente cuando se restablezca la conexión.

Cómo capturar leads

¿Puedo editar mi lead capturado?

Puede editar las notas y la calificación después de haber capturado su lead, pero no la información personal del lead.

¿Por qué falta el teléfono / e-mail / otra información de mi lead?

El aplicativo captura solo la información proporcionada por los visitantes a la hora de su acreditación.